**Opis Przedmiotu Zamówienia pn.:  
„Świadczenie usług telefonii komórkowej - telemetria na rzecz  
GDDKiA Oddział w Katowicach i Rejonów”**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii ruchomej w zakresie M2M zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 t.j.).

1. **Termin realizacji**
   1. Rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Zamówienia nastąpi po podpisaniu Umowy,  
      w terminie wskazanym przez Zamawiającego w pisemnym poleceniu.
   2. Umowa zostaje zawarta na okres: 37 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 12 Umowy.
   3. W terminie 7 dni kalendarzowych od podpisania Umowy Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.
2. **Szczegóły realizacji zamówienia**
   1. Podstawowy zakres Przedmiotu Zamówienia obejmuje 123 numery. Do 71 numerów Wykonawca przypisze stałe publiczne adresy IP.
   2. W ramach opcji Zamawiający ma prawo do sukcesywnego zamawiania 22 numerów i sukcesywnego przypisywania 25 stałych publicznych adresów IP.
   3. Dla numerów zamawianych w ramach opcji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aktywne karty SIM w ciągu 5 dni roboczych od pisemnego zlecenia Zamawiającego.
   4. Stałe publiczne adresy IP zamawiane w ramach opcji Wykonawca przypisze  
      w ciągu 24 godzin od pisemnego zlecenia Zamawiającego.
   5. Usługa będzie realizowana na urządzeniach Zamawiającego przy wykorzystaniu kart SIM posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę.
   6. Karty SIM wykorzystane do realizacji Przedmiotu zamówienia muszą mieć możliwość dostosowania wymiaru karty do urządzenia (format mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM).
   7. W dniu rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca dokona aktywacji numerów i adresów IP, o których mowa w punkcie 3.1 OPZ.
   8. Zamawiający ma prawo zrezygnowania z nie więcej niż 25 kart SIM podczas trwania umowy. Rezygnacja musi być zgłoszona na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest do dezaktywacji zgłoszonej karty/kart w ciągu 5 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia.
   9. Zamawiający ma prawo do wyłączenia stałego publicznego adresu IP przypisanego do karty SIM na podstawie pisemnej informacji przekazanej Wykonawcy. Wykonawca dokona wyłączenia stałego publicznego adresu IP  
      w ciągu 24 godzin od pisemnego zlecenia Zamawiającego.
   10. Karty SIM winny umożliwiać transmisję danych w standardzie 2G GSM (GPRS  
       i EDGE), 4G LTE, 5G.
   11. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
   12. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
   13. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
   14. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
   15. Wykonawca dostarczy dodatkowo 10 nieprzypisanych do numerów kart SIM, które będzie można aktywować jako duplikaty kart używanych. Aktywacja duplikatu karty będzie powiązana automatycznie z dezaktywacją karty duplikowanej.
   16. Wykonawca zapewni aktywną usługę transmisji danych oraz wysyłania  
       i odbierania wiadomości SMS natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na koszty usługi (np.: połączenia głosowe, SMS Premium, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), będą standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
   17. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
   18. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do przesyłania danych  
       i wiadomości SMS „z" i „do" użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
   19. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione bez dodatkowych opłat.
   20. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM.
   21. Po wyłonieniu Wykonawcy, zostanie podpisana umowa o świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia w dalszej części nazywana Umową. Dopuszczalne jest aby wykonawca podpisywał zbiorcze umowy na poszczególne numery abonenckie na swoich drukach pod warunkiem, że zawarte w nich warunki nie będą sprzeczne z zapisami OPZ i Umowy, będą posiadały wpisany numer Umowy oraz datę zakończenia Umowy.
3. **Warunki świadczenia usług**
   1. Usługi realizowane będą na zasadzie miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego aktywnego numeru.
   2. Umowa będzie realizowana w podziale na dwa rodzaje abonamentu: M2M-1G oraz M2M-5G.
   3. Abonament M2M-1G będzie przypisany do 117 kart SIM w ramach umowy głównej oraz 15 kart SIM w ramach opcji.
   4. Abonament M2M-5G będzie przypisany do 6 kart SIM w ramach umowy głównej oraz 7 kart SIM w ramach opcji.

Wykonawca w ramach prawa opcji będzie zobowiązany do sukcesywnej dostawy, aktywacji i utrzymania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego kart SIM  
z abonamentami określonymi powyżej w punkcie 4.3. i 4.4.

Zamawiający określi zakres skorzystania z prawa opcji w pisemnym zleceniu przekazanym Wykonawcy w terminie obowiązywania Umowy, wskazując zakres skorzystania z tego prawa. Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany do skorzystania w trakcie realizacji Umowy z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu skorzystania lub nieskorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego.

* 1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat)

1. Wysyłanie wiadomości SMS w kraju w ilości min. 200 szt.
2. Odbiór wiadomości SMS bez limitu
3. Pakiet ryczałtowej krajowej transmisji danych min. 1 GB dla abonamentu M2M-1G i min. 5 GB dla abonamentu M2M-5G rozliczany co 10 kB
4. Obsługa standardów: 2G GSM (GPRS i EDGE), 4G LTE, 5G
5. Kontakt z infolinią 24h/7dni
6. Wymiana karty SIM
7. Aktywacja i dezaktywacja karty SIM
8. Aktywacja i dezaktywacja adresu IP
9. Zmiana numeru karty SIM
10. Blokowanie i odblokowanie karty SIM
11. Udostępnienie w każdym miesiącu zestawienia bilingowego zgodnie  
    z puntami 4.12 do 4.14 OPZ
    1. W przypadku świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc abonament będzie naliczony proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych miesiąca za okres kiedy usługa była świadczona.
    2. Jeżeli usługa stałego adresu IP nie była włączona przez cały miesiąc opłata będzie naliczona proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych miesiąca za okres kiedy usługa była uruchomiona.
    3. Wiadomości SMS po przekroczeniu pakietu określonego w punkcie 4.5.a) będą rozliczane zgodnie z aktualnym najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy zwany dalej Cennikiem.
    4. Po przekroczeniu miesięcznego limitu danych przypisanego do abonamentu zgodnie z punktem 4.5.c) transfer danych rozliczany będzie zgodnie z aktualnym Cennikiem, o którym mowa w punkcie 4.8.
    5. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnym Cennikiem, o którym mowa  
       w punkcie 4.8.
    6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny Cennik, o którym mowa w punktach 4.8 do 4.10 lub wskaże adres strony internetowej, na której jest on zamieszczony.
    7. Wykonawca zapewni nieodpłatnie miesięczne zestawienia bilingowe ze wszystkich numerów w formacie zgodnym z MS Excel poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
    8. Zestawienia bilingowe, o których mowa w puncie 4.12. OPZ muszą zawierać wszystkie połączenia (płatne i bezpłatne) z poszczególnych numerów abonenckich.
    9. Zestawienia bilingowe muszą zawierać następujące informacje:

* Numer abonencki inicjujący połączenie
* Datę i godzinę wysłania informacji SMS
* Numer adresata
* Datę i godzinę rozpoczęcia transmisji danych
* Kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
* Ilość danych przesłanych w ramach sesji
* Koszt

Sporządził: Damian Nawias